



Title: Director, Community Engagement & Development

Reports To: Vice President, Innovation, Corporate & Strategic Partnerships

What we offer: Competitive non-profit salary \$120,000-\$132,000 with exceptional benefits including HOOPP pension, extended healthcare, and wellness programs in a growing, mission-drive environment.

Location: Hybrid CHEO Foundation 415 Smyth Road, Ottawa, ON, K1H 8M8

Deadline to Apply: May 22, 2026

About CHEO Foundation

CHEO Foundation is the philanthropic arm of CHEO, CHEO Research Institute and Roger Neilson Children's Hospice. For 50 years, CHEO Foundation has been the link between these respected institutions and the generous community that supports them. CHEO Foundation staff members are inspired by donors and community event participants who support pediatric healthcare, cutting-edge research and essential services to ensure children and youth can live their best lives. We are proud to put the interests of kids at the forefront of our decisions and we are intentional in everything we do. We improve by learning from experiences and by being accountable for our outcomes. We take care of ourselves and each other, embrace equity, diversity, inclusivity and indigeneity, and celebrate success as a team.

The CHEO Foundation is an equal opportunity employer and we are committed to practices that support Equity, Diversity, Inclusion and Indigeneity.

About the Role

The Director, Community Engagement and Development is responsible for leading the Foundation's strategy to grow community-driven philanthropy and expand engagement across the regions CHEO serves and nationally. Reporting to the Vice President, Innovation, Corporate & Strategic Partnerships, this role provides strategic leadership for initiatives for a core function with accountability for community engagement outcomes, pipeline development, and revenue contribution.

The Director designs and oversees a comprehensive community engagement strategy that strengthens CHEO's presence across communities, expands into new markets and segments, and builds a sustainable pipeline of donors and partners aligned with the Foundation's border fundraising priorities.

This role ensures alignment across community engagement, corporate philanthropy, leadership giving, and major gifts to maximize conversion of engagement into philanthropic investment. The Director represents CHEO Foundation externally with key partners and stakeholders and contributes to cross-functional planning and organizational strategy.

About You

You are a strategic and results-driven fundraising leader with a strong ability to translate community engagement into measurable philanthropic outcomes. You bring experience in building partnerships, leading teams, and developing scalable strategies that drive growth.



You are both a systems thinker and relationship builder, able to operate at a strategic level while enabling teams to deliver results. You are comfortable representing an organization externally and influencing across functions to achieve shared goals.

You bring the ability to develop clear strategies, establish measurable goals, and deliver results in a dynamic and evolving philanthropic landscape.

Primary Responsibilities

Strategic Planning and Functional Ownership

- Develop and implement a comprehensive community engagement and fundraising strategy aligned with CHEO Foundation's strategic priorities and revenue goals.
- Establish clear performance metrics across pipeline development, donor acquisition, engagement conversion and revenue contribution.
- Work collaboratively with Leadership Giving, Major Gifts, and Corporate Philanthropy teams to transition qualified prospects into strategic fundraising portfolios.

Partnerships and External Representation

- Build and steward strategic relationships with community leaders, corporate partners, and key stakeholders.
- Represent CHEO Foundation in external forums to strengthen brand presence and partnership opportunities
- Position community engagement as a key driver of organizational fundraising success
- Develop strategies that engage diverse and emerging communities, ensuring community fundraising reflects the communities CHEO serves.

Team Leadership and Capability Building

- Lead, mentor, and develop a high-performing team, including managers and outreach staff.
- Establish clear goals, accountability structures, and development pathways aligned with organizational priorities.
- Build team capability in engagement, pipeline development, and conversion strategies.

Operations, Data, and Resource Management

- Oversee budgets, resource allocation, and program prioritization across the function.
- Leverage CRM systems and analytics to track performance, inform decisions and strategies, and report on outcomes.
- Ensure effective processes, governance, and operational discipline to support scalable growth.

Qualifications

- Significant years of progressive experience in fundraising, community engagement, partnership development, or nonprofit development, including leadership experience.
- Demonstrated success developing and executing strategies that drive revenue growth and donor acquisition
- Experience leading teams and managing managers or senior staff responsible for public engagement or fundraising initiatives.



-
- Proven ability to build and convert donor pipelines across community and corporate sectors
 - Strong strategic planning, financial, and analytical skills with the ability to establish and track performance metrics and KPIs.
 - Experience managing budgets and allocating resources across programs
 - Exceptional communication and relationship-building skills, including external representation
 - Experience with CRM systems and performance tracking
 - Bilingual (French/English)

Application Process

Please send your resume with a cover letter to apply@cheofoundation.com with the position title in the subject line. Although we appreciate the interest of all candidates, only candidates invited for interviews will be contacted. No phone calls please.

The CHEO Foundation is an equal opportunity employer. Should you require any accommodation during the application process please notify Human Resources as per the Accessibility for Ontarians with Disabilities Act.



DIRECTEUR/DIRECTRICE, ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE ET DÉVELOPPEMENT

Relève du: Vice-présidente, Innovation, Partenariats d'entreprise et stratégiques

Ce que nous offrons : Salaire compétitif dans le secteur à but non lucratif de 120 000\$ à 132 000\$ avec des avantages sociaux exceptionnels, notamment un régime de retraite HOOPP, une assurance maladie complémentaire et des programmes de bien-être dans un environnement en pleine croissance et axé sur la mission.

Lieu : Hybride, Fondation du CHEO 415, chemin Smyth, Ottawa Ontario K1H 8M8

Date limite pour postuler : 22 mai 2026

À propos de la Fondation du CHEO

La Fondation du CHEO est la branche philanthropique du CHEO, de l'Institut de recherche du CHEO et de Roger Neilson, soins palliatifs pour enfants. Depuis 50 ans, la Fondation du CHEO agit à titre de pont entre ces institutions respectées et la communauté généreuse qui les soutient. Les membres du personnel de la Fondation du CHEO sont inspirés par les donateurs et les membres de la communauté qui prend part à ses événements visant à appuyer les soins de santé pédiatriques, la recherche de pointe et les services essentiels afin que les enfants et les jeunes puissent vivre pleinement. Nous sommes fiers de placer les intérêts des enfants au cœur de nos décisions et nous agissons de façon intentionnelle dans tout ce que nous faisons. Nous nous améliorons en tirant des leçons de nos expériences et en assumant la responsabilité de nos résultats. Nous prenons soin de nous-mêmes et des autres, valorisons l'équité, la diversité, l'inclusion et l'autochtonie, et célébrons les réussites en équipe.

La Fondation du CHEO est un employeur souscrivant au principe de l'égalité des chances et avons pris l'engagement de nous conformer aux meilleures pratiques appuyant l'équité, la diversité, l'inclusion et l'indigénité.

Aperçu du poste

Le directeur/La directrice de l'engagement communautaire et du développement est chargé de diriger la stratégie de la Fondation visant à développer la philanthropie communautaire et à renforcer l'engagement dans les régions desservies par le CHEO ainsi qu'à l'échelle nationale. Sous la responsabilité du vice-président chargé de l'innovation, des partenariats d'entreprise et des partenariats stratégiques, ce poste assure la direction stratégique des initiatives d'une fonction clé, avec la responsabilité des résultats en matière d'engagement communautaire, du développement du portefeuille de projets et de la contribution aux revenus.

Le directeur/La directrice élabore et supervise une stratégie globale d'engagement communautaire visant à renforcer la présence du CHEO au sein des communautés, à conquérir de nouveaux marchés et segments, et à constituer un vivier durable de donateurs et de partenaires en adéquation avec les priorités de collecte de fonds de la Fondation.



À propos de vous

Vous êtes un responsable de la collecte de fonds stratégique et axé sur les résultats, doté d'une grande capacité à traduire l'engagement communautaire en résultats philanthropiques mesurables. Vous apportez votre expérience dans la mise en place de partenariats, la direction d'équipes et l'élaboration de stratégies évolutives qui favorisent la croissance.

Vous êtes à la fois un penseur systémique et un bâtisseur de relations, capable d'opérer à un niveau stratégique tout en permettant aux équipes d'obtenir des résultats. Vous êtes à l'aise pour représenter une organisation à l'extérieur et pour exercer une influence sur l'ensemble des fonctions afin d'atteindre des objectifs communs.

Vous apportez la capacité d'élaborer des stratégies claires, de fixer des objectifs mesurables et d'obtenir des résultats dans un paysage philanthropique dynamique et en constante évolution.

Responsabilités principales

Planification stratégique et responsabilité opérationnelle

- Élaborer et mettre en œuvre une stratégie globale d'engagement communautaire et de collecte de fonds, en accord avec les priorités stratégiques et les objectifs de recettes de la Fondation CHEO.
- Définir des indicateurs de performance clairs couvrant le développement du pipeline, l'acquisition de donateurs, la conversion de l'engagement et la contribution aux recettes.
- Travailler en collaboration avec les équipes chargées des dons de haut niveau, des dons majeurs et de la philanthropie d'entreprise afin d'intégrer les prospects qualifiés dans des portefeuilles de collecte de fonds stratégiques.

Partenariats et représentation externe

- Établir et entretenir des relations stratégiques avec les responsables locaux, les entreprises partenaires et les principales parties prenantes.
- Représenter la Fondation CHEO lors d'événements externes afin de renforcer la visibilité de la marque et de multiplier les opportunités de partenariat.
- Positionner l'engagement communautaire comme un facteur clé du succès des collectes de fonds de l'organisation.
- Élaborer des stratégies visant à mobiliser des communautés diverses et émergentes, en veillant à ce que les collectes de fonds reflètent la diversité des communautés desservies par le CHEO.

Direction d'équipe et renforcement des capacités

- Diriger, encadrer et développer une équipe hautement performante, composée notamment de responsables et de chargés de mission.
- Définir des objectifs clairs, des structures de responsabilité et des parcours de développement en adéquation avec les priorités de l'organisation.
- Renforcer les capacités de l'équipe en matière d'engagement, de développement de la pipeline et de stratégies de conversion.



Opérations, données et gestion des ressources

- Superviser les budgets, l'allocation des ressources et la hiérarchisation des programmes au sein de la fonction.
- Exploiter les systèmes CRM et les analyses pour suivre les performances, éclairer les décisions et les stratégies, et rendre compte des résultats.
- Garantir l'efficacité des processus, de la gouvernance et de la discipline opérationnelle afin de soutenir une croissance évolutive.

Compétences essentielles

- Plusieurs années d'expérience progressive dans la collecte de fonds, l'engagement communautaire, le développement de partenariats ou le développement d'organisations à but non lucratif, y compris une expérience en poste de direction.
- Expérience avérée dans l'élaboration et la mise en œuvre de stratégies favorisant la croissance des revenus et l'acquisition de donateurs.
- Expérience dans la direction d'équipes et la gestion de responsables ou de cadres chargés de l'engagement du public ou d'initiatives de collecte de fonds.
- Capacité avérée à constituer et à convertir des viviers de donateurs dans les secteurs communautaire et privé.
- Solides compétences en matière de planification stratégique, de gestion financière et d'analyse, avec la capacité d'établir et de suivre des indicateurs de performance et des KPI.
- Expérience dans la gestion de budgets et l'allocation de ressources entre les programmes.
- Excellentes compétences en communication et en établissement de relations, y compris en matière de représentation externe.
- Expérience des systèmes CRM et du suivi de la performance.
- Bilingue (français/anglais).

Processus de soumission des candidatures

Bien qu'il n'y ait pas de date de fermeture pour ce concours, nous vous encourageons à soumettre votre candidature le plus rapidement possible afin que nous puissions la prendre en considération dans les premières étapes du processus de sélection. Nous mettrons l'accent sur l'identification de la meilleure ou du meilleur candidat(e) et le concours demeurera ouvert jusqu'à ce que notre équipe trouve le ou la candidat(e) idéal(e).

Veuillez envoyer votre curriculum vitae accompagné d'une lettre d'intérêt à l'adresse apply@cheofoundation.com en indiquant le titre du poste dans l'espace objet. Bien que nous apprécions l'intérêt de tous les candidats, seuls les candidats invités à un entretien seront contactés. Veuillez ne pas communiquer avec nous par téléphone. **La Fondation du CHEO est un employeur qui souscrit au principe de**

l'égalité d'accès à l'emploi. Si vous avez besoin de mesures d'adaptation pendant le processus de demande, veuillez en informer les ressources humaines conformément à la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario.