



**WE ARE HIRING!
COME JOIN OUR TEAM!**

INFORMATION SECURITY SPECIALIST

CHEO Foundation, Ottawa, Ontario

Full time, permanent

Reports to: Vice President, Shared Services

Hiring range: \$70,000 to \$75,000

Deadline to apply
Posted until filled

Click [here](#) to visit our webpage

About the CHEO Foundation

CHEO Foundation is the philanthropic arm of CHEO, CHEO Research Institute and Roger Neilson Children's Hospice. For 50 years, the CHEO Foundation has been the link between these respected institutions and the generous community that financially sustains them. CHEO Foundation staff are inspired by donors, and the community, who support pediatric healthcare, cutting-edge research and essential services to ensure children and youth can live their best lives.

We are proud to put the interests of kids at the forefront of our decisions and we are intentional in everything we do. We improve by learning from experiences and by being accountable for our outcomes. We take care of ourselves and each other, embrace equity, diversity, inclusivity and indigeneity, and celebrate success as a team.



cheofoundation.com

CHEOfoundation



CHEOvideo



CHEOhospital



CHEOkids

What we offer

- Extended Healthcare Benefits
- Defined Benefit Pension (HOOPP)
- Making a Difference in the Lives of Children/Youth
- Competitive Wages
- Flexible Schedules
- Onsite Fitness Centre
- Learning Opportunities
- Inclusive Culture
- Wellness Programs

The CHEO Foundation is an equal opportunity employer, and we are committed to practices that support Equity, Diversity, Inclusion and Indigeneity.

About the Role

We are seeking a proactive and detail-oriented Information Security Specialist to join our Shared Services team. This role will focus on securing our digital environment through effective onboarding processes, hardware lifecycle management, and the administration of Microsoft 365 Defender and identity protection tools. The ideal candidate will have a strong technical background, a passion for cybersecurity, and a collaborative mindset.

About You

You bring curiosity and care to every detail of your work, always looking for ways to strengthen systems and safeguard sensitive information. With a positive outlook and can-do attitude, you approach security challenges as opportunities to learn, adapt, and innovate. Whether you are monitoring network activity, conducting threat analyses, or implementing protective measures, you bring a thoughtful and reliable presence to every task.

You are organized, proactive, and resourceful, with strong time management skills and a collaborative spirit. You thrive in environments where teamwork, problem-solving, and adaptability come together to defend against evolving threats. With excellent communication skills and a service-oriented mindset, you help stakeholders understand security risks and adopt best practices that protect organizational assets.

You are motivated by work that makes a difference. Safeguarding systems that support the mission of helping children and families thrive gives your work added meaning, and you bring that sense of purpose to everything you do.

Primary Responsibilities

Onboarding & Offboarding:

- Implement secure onboarding and offboarding procedures for employees, ensuring proper access provisioning and deprovisioning.
- Coordinate with HR and Shared Services team members to streamline identity lifecycle management.
- Manage hardware inventory, ensuring appropriate levels and up-to-date hardware availability.

Hardware and Software Support:

- Maintain security standards for endpoint devices including laptops, desktops, and mobile devices.
- Support hardware encryption, patching, and compliance with endpoint protection policies.
- Ensure secure device configurations and timely remediation of vulnerabilities.
- Troubleshoot hardware / software issues and manage internal IT Ticketing support.
- Ensure all assigned devices are regularly updated, secure, and functioning at optimal performance by proactively monitoring system health and coordinating maintenance schedules to minimize downtime.

Microsoft 365 Defender & Identity:

- Administer and monitor Microsoft 365 Defender, including Defender for Identity, Endpoint, and Office 365.
- Investigate and respond to security alerts, incidents, and suspicious activities.
- Configure and maintain identity protection policies, conditional access, and multifactor authentication (MFA).
- Conduct regular audits of Active Directory and Entra ID (formerly Azure AD) for hygiene and compliance.

Security Operations & Compliance:

- Participate in vulnerability assessments and remediation efforts.
- Maintain documentation of security controls, procedures, and incident response activities.
- Assist in compliance initiatives such as Cyber Essentials, ISO 27001, or NIST frameworks.
- Implement secure onboarding and offboarding procedures for employees, ensuring proper access provisioning and deprovisioning.
- Manage hardware inventory, ensuring appropriate levels and up-to-date hardware availability.
- Maintain security standards for endpoint devices including laptops, desktops, and mobile devices.
- Ensure secure device configurations and timely remediation of vulnerabilities.
- Troubleshoot hardware / software issues and manage internal IT Ticketing support.

Qualifications

- Bachelor's degree in Computer Science, Information Security, or related field (or equivalent experience).
- 2+ years of experience in information security or IT support roles.
- Hands-on experience with Microsoft 365 security tools, Active Directory, and endpoint management platforms (e.g., Intune).
- Familiarity with SIEM tools, identity governance, and endpoint detection and response (EDR) solutions.
- Strong analytical, troubleshooting, and communication skills.

Application Process

While there is no set closing date, we recommend applying at your earliest convenience to be considered in the early stages of the selection process. Our focus is on finding the best candidate, and we will keep the position open until we identify the ideal match.

Please send your resume with a cover letter to apply@cheofoundation.com with the position title in the subject line. Although we appreciate the interest of all candidates, only candidates invited for interviews will be contacted. No phone calls please.

The CHEO Foundation is an equal opportunity employer. Should you require any accommodations during the application process, please notify Human Resources as per the Accessibility for Ontarians with Disabilities Act.



**NOUS EMBAUCHONS!
JOIGNEZ-VOUS À NOTRE ÉQUIPE!**

SPÉCIALISTE EN SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

Fondation du CHEO, Ottawa, Ontario

Poste permanent à temps plein

Se rapporte à la Vice-présidente, Services partagés

Étendue salariale : 70 000 \$ à 75 000 \$

Période d'affichage :
Jusqu'à ce que le ou la candidat(e)
idéal(e) soit identifié(e)

[Cliquez ici pour visiter notre page Web](#)

À propos de la Fondation du CHEO

La Fondation du CHEO est la branche philanthropique du CHEO, de l'Institut de recherche du CHEO et de Roger Neilson, soins palliatifs pour enfants. Depuis 50 ans, la Fondation du CHEO est le lien entre ces institutions respectées et la généreuse communauté qui les soutient financièrement.

Le personnel de la Fondation du CHEO est inspiré par les donateurs et la communauté qui appuient les soins de santé pédiatriques, la recherche de pointe et les services essentiels pour que les enfants et les adolescents puissent vivre pleinement.

Nous sommes fiers de placer les intérêts des enfants au premier plan de nos décisions. Tout ce que nous faisons est intentionnel. Nous évoluons en tirant les leçons de nos expériences et en rendant compte de nos résultats. Nous prenons soin de nous-mêmes et des autres, nous prônons l'équité, la diversité, l'inclusion et l'indigénité, et nous célébrons nos succès en équipe.



cheofoundation.com/fr

CHEOkids



CHEOhospital



CHEOvideo



CHEOfoundation

Ce que nous offrons

- Excellent régime de retraite (HOOPP)
- Assurances médicales
- Salaires compétitifs
- Opportunités d'apprentissage
- Horaires flexibles
- Culture d'inclusivité
- Programmes de bien-être
- Centre de conditionnement physique sur place
- Faites une différence dans la vie des enfants et des adolescents

La Fondation du CHEO est un employeur souscrivant au principe de l'égalité des chances et avons pris l'engagement de nous conformer aux meilleures pratiques appuyant l'équité, la diversité, l'inclusion et l'indigénéité.

Aperçu du poste

Nous sommes à la recherche d'un ou une spécialiste en sécurité de l'information faisant preuve de proactivité et de souci du détail pour se joindre à notre équipe des services partagés. Ce poste est axé sur la sécurisation de notre environnement numérique par l'optimisation des processus d'intégration, la gestion du cycle de vie du matériel informatique et l'administration de Microsoft 365 Defender ainsi que des outils de protection de l'identité. La personne idéale possède une solide formation technique, une passion pour la cybersécurité et un esprit de collaboration.

À propos de vous

Vous faites preuve de curiosité et de souci du détail dans tous les aspects de votre travail, cherchant toujours des moyens de renforcer les systèmes et de protéger les renseignements confidentiels. Animé d'un esprit positif et d'une attitude proactive, vous abordez les défis liés à la sécurité comme des occasions d'apprendre, de vous adapter et d'innover. Que vous surveilliez l'activité du réseau, meniez des analyses de menaces ou mettiez en place des mesures de protection, vous apportez une présence réfléchie et fiable à chacune de vos tâches.

Vous êtes organisé, proactif et ingénieux, doté d'excellentes compétences en gestion du temps et d'un esprit de collaboration. Vous vous épanouissez dans des environnements où le travail d'équipe, la résolution de problèmes et l'adaptabilité se conjuguent pour faire face à des menaces en constante évolution. Grâce à vos aptitudes exceptionnelles en communication et à votre sens du service à la clientèle, vous aidez les parties prenantes à comprendre les risques en matière de sécurité et à adopter les meilleures pratiques pour protéger les actifs de l'organisation.

Vous êtes motivé par le travail qui a un impact. Protéger les systèmes qui soutiennent la mission visant à aider les enfants et les familles à s'épanouir donne un sens supplémentaire à vos fonctions, et vous mettez cette raison d'être au service de chacune de vos actions.

Responsabilités principales

Intégration et départ des employés :

- Mettre en œuvre des procédures sécurisées d'intégration et de départ, en assurant une gestion rigoureuse des accès;
- Collaborer avec les équipes des ressources humaines et des services partagés pour optimiser la gestion du cycle de vie des identités;
- Gérer l'inventaire du matériel pour garantir la disponibilité et l'actualisation adéquate des équipements.

Soutien matériel et logiciel :

- Maintenir les normes de sécurité pour les appareils tels que les ordinateurs portables, de bureau et les appareils mobiles;
- Assurer le chiffrement, la mise à jour et la conformité des appareils avec les politiques de sécurité;
- Configurer les appareils de manière sécuritaire et corriger rapidement les vulnérabilités détectées;
- Résoudre les problèmes matériels/logiciels et gérer le système interne de billetterie informatique;
- Veiller à ce que tous les appareils assignés soient régulièrement mis à jour, sécurisés et performants, en surveillant proactivement leur état et en planifiant l'entretien pour minimiser les interruptions.

Microsoft 365 Defender et gestion des identités :

- Administrer et surveiller le Microsoft 365 Defender, y compris Defender for Identity, Endpoint et Office 365;
- Analyser et répondre aux alertes de sécurité, incidents et activités suspectes;
- Configurer et maintenir les politiques de protection de l'identité, l'accès conditionnel et l'authentification multifactorielle (AMF);
- Effectuer des audits réguliers d'Active Directory et d'Entra ID (anciennement Azure AD) pour en assurer l'intégrité et la conformité.

Opérations de sécurité et conformité :

- Participer aux évaluations de vulnérabilités et aux efforts de remédiation;
- Documenter les contrôles de sécurité, les procédures et les activités d'intervention en cas d'incident;
- Contribuer aux initiatives de conformité comme Cyber Essentials, ISO 27001 ou les cadres NIST.
- Mettre en œuvre des procédures sécurisées d'intégration et de départ des employés, en garantissant la provision et la suppression appropriées des accès;
- Gérer l'inventaire du matériel, en assurant des niveaux appropriés et la disponibilité à jour du matériel;
- Maintenir les normes de sécurité pour les périphériques, y compris les ordinateurs portables, les ordinateurs de bureau et les appareils mobiles;
- Assurer des configurations sécurisées des appareils et remédier rapidement aux vulnérabilités;
- Dépanner les problèmes matériels et logiciels et gérer le support interne via le système de tickets informatiques.

Compétences essentielles

- Baccalauréat en informatique, en sécurité de l'information ou dans un domaine connexe (ou expérience équivalente);
- Minimum de deux (2) ans d'expérience en sécurité de l'information ou en soutien informatique;
- Expérience pratique avec les outils de sécurité Microsoft 365, Active Directory et les plateformes de gestion des terminaux (ex. : Intune);
- Connaissance des outils SIEM, de la gouvernance des identités et des solutions de détection et de réponse aux menaces (EDR);
- Solides compétences analytiques, en résolution de problèmes et en communication.

Processus de soumission des candidatures

Bien qu'il n'y ait pas de date de fermeture pour ce concours, nous vous encourageons à soumettre votre candidature le plus rapidement possible afin que nous puissions la prendre en considération dans les premières étapes du processus de sélection. Nous mettrons l'accent sur l'identification de la meilleure ou du meilleur candidat(e) et le concours demeurera ouvert jusqu'à ce que notre équipe trouve le ou la candidat(e) idéal(e).

Veillez envoyer votre curriculum vitae accompagné d'une lettre d'intérêt à l'adresse apply@cheofoundation.com en indiquant le titre du poste dans l'espace objet. Bien que nous apprécions l'intérêt de tous les candidats, seuls les candidats invités à un entretien seront contactés. Veuillez ne pas communiquer avec nous par téléphone.

La Fondation du CHEO est un employeur qui souscrit au principe de l'égalité d'accès à l'emploi. Si vous avez besoin de mesures d'adaptation pendant le processus de demande, veuillez en informer les ressources humaines conformément à la *Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario*.